# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En ASTERIA´S entendemos lo importante de su privacidad, en información personal, por lo que en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, y demás normatividad aplicable a nivel nacional e internacional y siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales.

ASTERIA´S regula el tratamiento de sus datos mediante un equipo internacional, en representación de todas las regiones geográficas en las que tenemos tratos comerciales y procesos de negocio. Es de nuestro especial interés cumplir con las normativas nacionales de cada país donde tenemos presencia, por lo que puede tener la certeza de que su privacidad será nuestra prioridad.

ASTERIEA´S, S.A. de C.V. con domicilio fiscal y legal en Calle Hacienda los Nardos # 55 B, Lote 38 B, Hacienda Real de Tultepec, Tultepec, Estado de México, México, Código Postal 54987; y sucursal en Circuito Pintores 28 B, Fraccionamiento Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Estado de México Código Postal 53100; y Registro Federal de Contribuyente AST240902B85, y sus empresas controladoras, subsidiarias, empresas filiales y afiliadas:

ASTERIAS USA LLC con domicilio en 1386 E. THOUSAND OAKS BLVD, THOUSAND OAKS, CALIFORNIA 91362

Las cuales en conjunto se denominarán como "ASTERIA´S", haciendo de su conocimiento que son los responsables del uso y protección de sus datos personales recabados en línea, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿CUÁLES DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS Y CON QUE FINALIDADES?
DEL DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE ASTERIA´S

FINALIDAD PRINCIPAL:
·Validar y/o verificar la identidad.
·Dar cumplimiento a los Derechos y Obligaciones legales
·Para procesar sus compras
·Dar seguimiento a sus pedidos de productos y/o servicios adquiridos.
·Participación a incentivos/programas.
·Entrega de ganancias originadas de sus compras.
·Dar cumplimiento a las reglas de negocio.
·Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las finalidades del servicio.
·Dar seguimiento a sus consultas, quejas y/o sugerencias.
·Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes

Datos Obligatorios
Datos de carácter identificativos:
· Nombres,
· Apellidos,
· DNI/RUC/Pasaporte/Identificación Oficial/ Carné de extranjería,
·Domicilio,

· Teléfono,
· Correo electrónico,
· Imagen voz,
· Firma.

Datos de características personales:
·Fecha de nacimiento,
·Nacionalidad
·Edad.

Datos económicos financieros:
·Financieros y de seguros,
·Datos de tarjetas de crédito o débito, con el fin de realizar el cobro de los pedidos correspondientes de nuestros productos o servicios.
·Datos bancarios, con el fin de hacer el depósito de las comisiones mercantiles que se deriven de la construcción de su negocio de distribución independiente:
o Nombre de la Institución Financiera.
o Número de cuenta bancario
o Clave Interbancaria (para el caso de México) o Routing number (para el caso de Estados Unidos).
o Código Swift.

FINALIDAD SECUNDARIA:
·Calificar su experiencia.
·Ayudarle a resolver problemas y/o disputas con distribuidores o proveedores.
·Acceso a centros de distribución y eventos especiales.
·Brindarle cualquier tipo de asesoría que nos solicite en relación con nuestros productos y servicios.
·De participación en campañas, para las cuales se podrán publicar sus fotografías y/o comentarios compartidos (En cada campaña se especificarán las bases de participación y privacidad de su información).
·Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos, servicios, promociones y/o eventos.
·Alta y publicación de los Centros de Negocio.

Datos Opcionales
Datos de carácter identificativos:
·Nombres,
·Apellidos,
·Teléfono,
·Domicilio
·Correo electrónico.

Datos de características personales:
·Estado Civil
·Género,
·Profesión.

·LOS CLIENTES Y LOS CLIENTES RECURRENTES

FINALIDAD PRINCIPAL:
·Gestión de clientes en términos comerciales, económicos y contables,
·Fines históricos y estadísticos,
·Actividades de comercio electrónico
·Validar y/o verificar la identidad.
·Dar cumplimiento a los Derechos y Obligaciones legales.
·Para procesar sus compras
·Dar seguimiento a sus pedidos de productos y/o servicios adquiridos.
·Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las finalidades del servicio.
·Dar seguimiento a sus consultas, quejas y/o sugerencias.
·Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes

Datos Obligatorios
Datos de carácter identificativos:
·Nombres,
·Apellidos,
·DNI/Pasaporte /RUC / Identificación Oficial/ Carné de extranjería,
·Domicilio,
·Imagen,
·Voz,
·Firma
·Teléfono
·Correo electrónico.

Datos de características personales:
·Fecha de nacimiento
·Edad.

Datos económicos financieros:
·Tarjetas de crédito y débito.

Finalidades Secundarias:
·Calificar su experiencia.
·Ayudarle a resolver problemas y/o disputas con distribuidores o proveedores.
·Acceso a centros de distribución y eventos especiales.
·Brindarle cualquier tipo de asesoría que nos solicite en relación con nuestros productos y servicios.
·Análisis de perfiles.
·Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos, servicios, promociones y/o eventos.

Datos Opcionales

Datos de carácter identificativos:
·Teléfono
·Correo electrónico.

Datos de características personales:
·Sexo.

USUARIOS WEB

Finalidad Principal
Atender dudas y consultas.
Fines estadísticos, históricos y científicos

Datos obligatorios
Datos de carácter identificativos:
·Nombres y apellidos.

Finalidad Secundaria
-Atraer más usuarios a la comunidad ASTERIA´S.

Datos Opcionales
Datos de carácter identificativos:
·Teléfono y correo electrónico

En caso de ser distribuidor, utilizamos los datos sensibles para cumplir con las finalidades anteriormente expuestas en la presente Política de Privacidad, tales como generar el pago de las ganancias correspondientes.

De ser necesario recabar otros datos de su parte o utilizarlos para otras finalidades distintas a las aquí establecidas, nos pondremos en contacto con usted para obtener su consentimiento. El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

CONSECUENCIA DE PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES O SU NEGATIVA A HACERLO
Usted deberá considerar que, para el cumplimiento de las finalidades necesarias, en caso de no proporcionar o solicitar la revocación de su consentimiento en cuanto al uso datos personales obligatorios implicará que ASTERIA´S no le pueda brindar el servicio o producto que nos solicitó, dándose por terminada la relación con nosotros.
En caso de no proporcionar o revocar el uso de sus Datos Personales opcionales, le informamos que podremos seguir prestándole el servicio y/o producto

BANCOS DE DATOS
Los datos personales facilitados se almacenarán en los Bancos de Datos que forman parte del sistema de información de ASTERIA´S. En cumplimiento de las disposiciones aplicables por País le comunicamos que:
Sus Datos Personales serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente según lo solicitado y autorizado por su parte.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos con empresas controladoras, subsidiarias, empresas filiales y afiliadas, las cuales se encuentran detalladas al inicio de la presente Política de Privacidad, esto para dar cumplimiento a los fines antes mencionados. Además de lo anterior, ASTERIA´S podrá compartir algunos o todos sus datos personales con autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Al momento de ingresar sus datos en alguno de los distintos formularios en línea, usted autoriza el que los mismos sean transferidos al país de México (Proveedor Hosting), centro de nuestras operaciones de negocio, donde de ser necesario, se redirigirán a su país de origen para cumplir con las finalidades señaladas. En todo momento, la información será tratada y protegida bajo estrictos procesos de seguridad y privacidad, con alta calidad y confidencialidad; con pleno apego a lo dispuesto por la legislación asociada a la razón social del país donde usted tiene relación con ASTERIA´S. Si quieres conocer más sobre las medidas de seguridad que en su país de origen utilizamos, por favor envié un correo a privacidad@asterias.com o acudir a cualquiera de nuestros Centros de Distribución correspondiente a su país de origen, ubicado en el domicilio correspondiente a la Razón Social de cada país, los cuales se encuentran detallados al inicio de la presente Política de Privacidad.

DESTINATARIOS

Podríamos emplear intermediarios y/o proveedores para desempeñar funciones de parte nuestra, Los cuales se encuentran bajo obligación de contrato para usar los datos confidenciales que reciban de ASTERIA´S únicamente para los propósitos que quepan dentro de las funciones para las cuáles sean contratados.

Le informamos que, por nuestro esquema de negocio, cuando usted realice compra de productos, podremos compartir y/o permitir el acceso a información que usted nos haya proporcionado para dichos propósitos de mercadeo.

ASTERIA´S toma medidas razonables para asegurarse que la información sea manejada de manera confidencial y para los propósitos para los cuales fue compartida, sin embargo, le informamos que cada distribuidor actúa individualmente como responsable de la información que ha recibido.

En caso de estar inscrito como distribuidor, le informamos que la información relativa a sus estadísticas de compra y venta son compartidas con su presentador, lo cual fue establecido en el respectivo contrato; lo anterior para brindar los medios necesarios en el desarrollo del esquema de negocio de cada distribuidor. Dicha información se considera confidencial y cada distribuidor se obliga a cumplir con lo dispuesto en las leyes asociadas a la razón social del país donde usted tiene relación con ASTERIA´S.

¿DURANTE CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

A nuestros Distribuidores les informamos que sus Datos Personales se conservarán durante el tiempo que su contrato se encuentre vigente.

A nuestros Clientes y/o Clientes Recurrentes les informamos que sus Datos personales se conservarán durante el tiempo que la prestación de servicio sea requerida.

Al momento de que cualquiera de las partes de por terminada la relación que nos une, tanto con nuestros Distribuidores como Clientes y Clientes Recurrentes, le informamos que ASTERIA´S almacena sus Datos Personales por un plazo de diez (10) años posteriores a la terminación, una vez concluido ese plazo se procederá con la completa eliminación de sus Datos Personales.

Para nuestros Distribuidores y Clientes admirables, para acciones promocionales, se conservarán sus datos hasta que revoque su consentimiento.

A nuestros Usuarios de la web les informamos que sus Datos Personales ser conservarán por un plazo de diez (10) años, una vez concluido ese plazo se procederá con la completa eliminación de sus Datos Personales.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U OPONERSE A SU USO?
ASTERIA´S ha designado como responsable de la custodia, control y gestión de sus datos al Departamento de Protección de Datos Personales, quien realizará acciones para garantizar y salvaguardar sus derechos, así como para velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por las Leyes aplicables asociadas a la razón social del país donde usted tiene relación con ASTERIA´S.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos favor de seguir las instrucciones detalladas a continuación:
1. El titular de la información deberá dar click en el vínculo:
Descargar la “Solicitud de Protección de Datos” Aquí.
2. Favor de imprimir y llenar los campos que allí se especifican.
3. Una vez hecho este procedimiento, escanear y enviar la solicitud al correo Electrónico: privacidad@asterias.mx o presentar su Solicitud de Protección de Datos en cualquiera de nuestros Centros de Distribución correspondiente a su país de origen, ubicado en el domicilio correspondiente a la Razón Social de cada país, los cuales se encuentran detallados al inicio de la presente Política de Privacidad.

Para poder dar respuesta a su solicitud, el escrito deberá ir acompañado por copia de una identificación oficial del titular de la información, o en su caso carta poder del representante legal, así como cualquier otro documento relacionado a la petición. Los tiempos de respuesta serán acordes a los estipulados en la Ley asociada a la razón social del país donde usted tiene relación con ASTERIA´S.

Por otro lado, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Con objeto de que pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el registro en el listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios, o de prospección comercial por nuestra parte, usted podrá enviar un correo con el asunto: "Listado de exclusión" al buzón:privacidad@asterias.mx

SEGURIDAD Y CUIDADO DE SUS DATOS PERSONALES

ASTERIA´S, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará de forma razonable las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales para otorgar seguridad a los bancos de datos personales evitando, de forma razonable, su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de ASTERIA´S se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. ASTERIA´S exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados de Tratamiento. En caso eventualmente identifiquemos ocurra algún incidente que afecte la privacidad de sus Datos Personales, ASTERIA´S se lo informará oportunamente para que usted pueda tomar las medidas cautelares respectivas.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Nuestra política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre estos cambios, los cuales se publicarán a través del sitio web oficial de ASTERIA´S correspondiente a su país, en su apartado denominado "Política de Privacidad" o en caso de ser necesario se lo comunicaremos por cualquiera de los medios de contacto que nos haya proporcionado.

Fecha de actualización: 27 de Mayo de 2025.

CONTÁCTENOS

Si usted tiene preguntas o preocupaciones con respecto a su privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros, a través de: privacidad@omnilife.com o comunicándose a nuestras líneas de atención telefónica correspondiente a su país, será un placer atenderlo: https://www.asterias.mx

Los términos aquí utilizados son genéricos, los mismos pueden variar dependiendo el país y la relación que usted mantenga con alguna de las empresas miembros de Asteriea´s S.A de C.V., sus empresas controladoras, subsidiarias, empresas filiales y afiliadas, las cuales se encuentran detalladas al inicio de la presente Política de Privacidad. Para conocer bajo que conceptos se encuentra regulada su relación, favor de consultarlo en nuestros centros de atención telefónica. La presente política de privacidad no establece los términos utilizados en nuestro esquema de negocio.

El responsable de la protección de sus datos personales capturados en internet y vía telefónica es Asteriea ´s S.A. de C.V., sociedad localizada en el país de México. En caso de que usted proporcione información de manera presencial en alguno de nuestros centros de atención/establecimientos/instalaciones, el responsable de la protección de sus datos personales podría variar dependiendo el país donde usted se localice y la relación que mantenga con alguna de las empresas miembro de Asteriea´s S.A. de C.V., ello se le informará oportunamente en el lugar donde se recaben sus datos; sin embargo las políticas de privacidad en los distintos países donde tenemos presencia se rigen bajo los mismos principios, medidas de seguridad y confidencialidad que se establecen en la presente política de privacidad, por lo que puede tener la tranquilidad de que su información estará debidamente resguardada.

USO DE COOKIES

Esta Política de cookies está diseñada para informarle sobre nuestras prácticas con respecto a la recopilación de información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestro sitio web.

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet;

¿PARA QUÉ SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras Cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, son utilizadas para recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar la web mediante estimaciones sobre números y patrones de uso.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

·Para proveer servicios y productos de acuerdo a sus intereses.
·Fines publicitarios.
·Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:
·Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
·Idioma preferido por el usuario.
·Región en la que se encuentra el usuario.
·Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

¿PARA QUÉ NO SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTA WEB?

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, entre otros, en las Cookies que utilizamos.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

·Este sitio puede contener enlaces o referencias a otros sitios web. Tenga en cuenta que no controlamos las cookies / tecnologías de seguimiento de otros sitios web y esta Política de cookies no se aplica a esos sitios web.

¿CÓMO PUEDO EVITAR EL USO DE COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

Si usted prefiere evitar el uso de Cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de Cookies y, en segundo lugar, eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web. Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

¿CÓMO DESHABILITO Y ELIMINO LA UTILIZACIÓN DE COOKIES?

Para restringir, bloquear o borrar las Cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las Cookies se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”. Para más detalle sobre la configuración de las Cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

Para conocer más sobre la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte con su proveedor de navegación web o comuníquese a nuestras líneas de atención telefónica de nuestro Contact Center o a nuestro correo: privacidad@asterias.mx

Principio del formulario

Final del formulario

Principio del formulario

Final del formulario