TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

1. Introducción

Bienvenido(a) a Asteriea's S.A. de C.V. en lo sucesivo ASTERIA´S. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, productos y servicios, usted acepta estar sujeto(a) a los presentes Términos y Condiciones, los cuales están fundamentados en la legislación mexicana vigente. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar cualquier compra.

2. Objeto

Asteriea's S.A. de C.V. se dedica a la comercialización de productos nutracéuticos (suplementos alimenticios) que tienen como finalidad complementar la dieta y mejorar el bienestar del consumidor. Estos productos no son medicamentos y no están destinados a diagnosticar, tratar, curar ni prevenir ninguna enfermedad, en términos de la Ley General de Salud y la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

3. Uso del Sitio Web y Servicios

A través de nuestro sitio web de ASTERIA´S, se proporciona información acerca de nuestros productos y ofrece la posibilidad de adquirirlos.

Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, los usuarios que quieran beneficiarse de nuestros servicios y/o productos pueden contar con su inscripción como "Distribuidor Independiente" (distribuidor) o "Cliente Simple o Recurrente" (cliente), carácter que se adquiere completando nuestro formulario de registro digital y siguiendo los pasos que ASTERIA´S le indicará.

En cualquier caso, existen accesos a nuestro sitio web para usuarios que no lleguen a inscribirse como "Distribuidores Independientes" o como "clientes", y que inicien una compra de producto(s) (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones encontrados en la parte inferior de la página web, en la medida que ello les aplique, y su precio de venta será como "Preció Público".

CONDICIONES DE COMPRA:

Los distribuidores/clientes/usuarios únicamente podrán comprar productos:

·Que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en el sitio web;

·Productos cuya entrega pueda realizarse a quienes residan dentro de los países o territorio en los que ASTERIA´S tenga autorizada su comercialización y/o distribución;

·Todas las compras se harán en la moneda autorizada para cada país o territorio, en los que ASTERIA´S tenga autorizada su comercialización y/o distribución.

El distribuidor/cliente/usuario, se compromete a utilizar nuestros servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. Queda estrictamente prohibido:

·Realizar pedidos con información falsa.
·Manipular el contenido del sitio o utilizarlo con fines ilegales.
·Usar nuestros productos sin respetar las recomendaciones de uso.

Los detalles de los productos disponibles para su compra se encuentran especificados en el Sitio web de ASTERIA´S, quien adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en el sitio web de ASTERIA´S sean correctos.

Los productos enunciados en el sitio web de ASTERIA´S, se ofrecen en las cantidades disponibles, con las características de materiales, y presentaciones visibles al momento de realizar la compra.

Para efectuar una compra, el usuario deberá ingresar el sitio web de ASTERIA´S, en el sitio https://www.asterias.mx, donde para el caso de usuarios podrán ingresar directamente a la tienda en línea adquiriendo los productos a precio público. Para el caso de distibuidor o cliente, deberá crear o ingresar su cuenta como distribuidor o cliente, obteniendo para tal efecto el precio de cliente o de distribuidor sea el caso, seleccionar el o los productos que desee comprar, debiendo llenar el formulario correspondiente, en el cual se le requerirán algunos datos personales, conforme a nuestra política de privacidad, entre ellos, de manera ejemplificativa se le solicitará su nombre, un correo electrónico para contactar al distribuidor o cliente durante el proceso de compra, así como su domicilio y un teléfono, con el fin entregar el pedido correspondiente.

Para el caso de los clientes, al crear su cuenta acepta que fue referenciado por distribuidor independiente de ASTERIA´S, o en caso de no contar con un distribuidor INDEPENDIENTE IDENTIFICABLE, acepta que ASTERIA´S le asigne uno aleatoriamente: esto por tratarse de una actividad de venta directa multinivel (Multidesarrollo).

Una vez terminado este procedimiento, ASTERIA´S, notificará al distribuidor o cliente a través de un correo electrónico la confirmación del pedido de los productos.

DISPONIBILIDAD:
ASTERIA´S le informa que en ningún caso, pondrá a la venta de forma intencionada productos de los que no estén disponibles en el inventario de su país.

ASTERIA´S hará todo lo posible por complacer primeramente a todos sus “Clientes” y/o “Distribuidores Independientes” en la demanda de productos. En casos que el abasto del producto se restablezca dentro de un periodo de 8 días a partir del levantamiento del pedido, conforme a sus controles internos, el distribuidor/cliente/usuario acepta, consiente y conviene que ASTERIA´S tiene la posibilidad de retener el envío completo para surtir el pedido íntegramente, hasta por un periodo de gracia de 7 días hábiles.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible, después de haberse realizado el periodo de gracia señalado en el párrafo inmediato anterior, ASTERIA´S se comunicará con usted dándole las siguientes opciones:

·Envío del producto correcto faltante, sin costo alguno, una vez que se cuente con la disponibilidad de dicho producto en el almacén, sin responsabilidad para ASTERIA´S, por el tiempo de que se tarde en tener la existencia del producto en sus inventarios.
·Descontar del envío el producto faltante y aplicar el costo del producto faltante, como Saldo a Favor en su billetera de su centro de negocios (sólo aplica para distribuidores) al 100% si no se han girado comisiones y al 50%, si ese producto ya pagó comisiones al distribuidor y línea ascendente.
·Cambio por otro producto.
·Anulación parcial o total de su pedido, recibiendo el reembolso correspondiente de su dinero, en la cuenta bancaria correspondiente (por ningún motivo se hará devolución de efectivo), lo cual se hará por medio de transferencia electrónica.

Una vez que el usuario/cliente/distribuidor haya aprobado alguna de las opciones anteriores, se hará el envío del pedido, en los términos convenidos, y en los plazos regulares establecidos.

4. Métodos de Pago
Los métodos de pago aceptados por Asteriea's S.A. de C.V., serán conforme a la categoría de a persona, que para el caso de:
Para los USUARIOS:
·Solamente podrán hacer su pago a través de Tarjetas de débito y crédito (a través plataformas digitales seguras).

Para los CLIENTES:
·Efectivo (en caso de compras presenciales).
·Por Depósitos bancarios o por Transferencias bancarias a las cuentas bancarias correspondientes para cada país en donde tenga actividad ASTERIA´S.
·Tarjetas de débito y crédito (a través de terminal física o plataformas digitales seguras).

Para los DISTRIBUIDORES:
·Efectivo (en caso de compras presenciales).
·Por Depósitos bancarios o por Transferencias bancarias a las cuentas bancarias correspondientes para cada país en donde tenga actividad ASTERIA´S.
·Tarjetas de débito y crédito (a través de terminal física o plataformas digitales seguras).
·Utilizando el saldo que tengan en su billetera de sus comisiones.
El pago mediante tarjeta de crédito y/o débito es seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer), así el número de su tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL.

Todos los pagos deben ser procesados y confirmados antes de que los productos sean enviados o entregados.

5. Precios y Facturación

Todos los precios están expresados conforme a la categoría; así los precios de Usuarios serán conforme al precio público, los precios de clientes conforme al precio cliente de acuerdo con nuestra lista de precios oficial publicada, en la moneda corriente de cada país e incluyen los impuestos aplicables conforme a la legislación fiscal vigente.

La Empresa se reserva el derecho de modificar precios y promociones sin previo aviso.

POLÍTICA DE FACTURACIÓN:

De conformidad con las leyes fiscales de cada país o territorio ASTERIA´S procederá a realizar su política de facturación, donde en términos generales por ejemplo: para los Estados Unidos de América se emitirá de forma automática el INVOICE correspondiente a la compra, para el caso de los Estados Unidos Mexicanos, al momento de la compra el sistema emitirá de forma automática el recibo de pago correspondiente, y para el caso de que usted requiera factura, deberá solicitarla al momento de la compra o dentro del mismo mes fiscal, proporcionando sus datos fiscales completos.

ASTERIA´S se obliga a emitir la factura fiscal correspondiente de acuerdo con los requisitos establecidos en la ley vigente, sujetándose a la percepción o retención que corresponda, por lo que, para efectuarlo, es necesario entregue los datos necesarios y correctos y envíe su constancia de situación fiscal (sólo para México) al correo electrónico: finzanzas@asterias.mx.

La factura de su pedido se enviará al correo electrónico que usted haya proporcionado o se incluirá, de ser posible, en su paquete de compra, en caso de no recibirla por favor, comunícate a nuestras líneas de nuestro Contact Center, o envíanos un email a: finanzas@asterias.mx

Pedidos que no se solicite la factura hasta el penúltimo día del mes en curso, serán facturados como venta al público general.

6. Entrega de productos

ASTERIA´S realizará la entrega del pedido, en el domicilio indicado, el cual deberá encontrarse dentro de los países o territorios activos en ASTERIA´S.

Una vez que el usuario reciba el correo electrónico “Confirmación de Compra”, ASTERIA´S enviará a su almacén la orden de pedido, el cual será surtido por nuestro almacén, en un periodo de 24 a 72 horas hábiles, y lo enviará a través de la empresa de mensajería, generará una guía para su despacho, informándole sobre la entrega de su pedido con base a la cobertura de la zona de entrega:

·Ciudades principales de 24 a 48 horas con un máximo de 5 a 10 días hábiles.

·Zonas rurales y remotas, por frecuencia semanal o quincenal dependerá de la distancia de sus localidades.

Para ello ASTERIA´S pondrá a su disposición la guía de rastreo, la cual puede consultarla de desde el https://www.asterias.mx/ ingresando a ingresando su Log In, menú Rastreo de Pedidos, o, Historial de Compras, asimismo también le notificaremos por correo electrónico su número de guía.

Las entregas se realizarán únicamente dentro de los horarios que la mensajería establezca siendo días y horas hábiles, por lo que no se realizarán entregas en fines de semana o en días festivos.

En compras de productos por un valor inferior a $9,000.00 MXN (Nueve mil pesos mexicanos) o su equivalente en dólares americanos al tipo de cambio establecido por ASTERIA´S; la empresa realizará un cobro al distribuidor o cliente, por manejo del producto, lo cual incluye el cargo por envío. Pedidos superiores a este monto, ASTERIA´S incluirá el envío en el caso de México únicamente.

Se considerará como envío normal, aquellos pedidos menores a 1 Kg. Usuarios/Clientes/ Distribuidores, deberán tener en cuenta que los Productos Líquidos, como Guanaloex Essence, y polvos como Kratos Flex Essence y Dynamus´ex Essence, dado su peso y volumen, por lo general, generan un costo por sobrepeso, si el paquete supera 1 kg. de peso; consulta las listas de precios de envíos.

En caso de devolución del producto ya sea por despacho incorrecto o por calidad, daño o defecto, el costo del envío para la devolución correrá por parte de ASTERIA´S.

Los valores los envíos podrán ser modificados sin previo aviso de acuerdo con los costos y necesidades comerciales que fijen las empresas de paquetería a ASTERIA´S.

En caso de que en su localidad no cuente con cobertura, o cualquier otro caso fuera de nuestro alcance que no pueda ser entregada en la zona requerida, o en caso fortuito, entendiéndose por esto último a afectaciones climáticas o de seguridad de las camionetas de reparto de las paqueterías, el pedido será enviado a un Ocurre (oficinas mensajería) más cercano, el cual será resguardado 5 días hábiles en las oficinas de la mensajería para su recepción.

En los casos que la localidad no cuenta con cobertura con ninguna mensajería, se aplicará el reenvió a una dirección alterna que el cliente señale, el costo será absorbido por ASTERIA´S.

En caso de que el usuario/cliente/distribuidor, no llegue recibir en el plazo mencionado con anterioridad, puede comunicarse nuestras líneas de atención de nuestro contact center, enviar un correo electrónico a logistica@asterias.mx, o escribenos a nuestro Chat de ayuda en nuestra página oficial a efecto de verificar el estado del mismo, para lo cual deberá contar con el número de orden de su pedido, a fin de que el área de Servicio al Cliente, le notifique vía correo electrónico el estado en que se encuentra la entrega.

ASTERIA´S no será directamente responsable en caso de que el plazo de entrega del pedido no sea cumplido debido a circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, o el

incluyendo una referencia y teléfono de la persona que recibe el pedido, y/o el titular o persona que recibe el pedido, no sea localizado en su domicilio.
Señalamos que nuestros envíos son asegurados para el caso de que la camioneta de reparto sufra: robo, atraco, secuestro, o un accidente en el que el producto haya sufrido daño, o pérdida parcial o total, por lo que informamos que el producto será repuesto al usuario/cliente/distribuidor, en un periodo de 30 días hábiles, dada la tramitación de los seguros correspondientes.
Para el caso de envíos en los Estados Unidos de América y Puerto Rico, el usuario/cliente/distribuidor podrá libremente elegir el tipo de envío que decida, siendo este con firma de entrega o sin firma de entrega. Para el caso de que se elija sin firma de entrega, ASTERIA´S no será responsable por el extravío o robo de su paquete. En todo caso, si el usuario elige "con firma de entrega", acepta y consiente que el paquete sólo se le podrá entregar al titular o persona designada para recibir el paquete, y que en caso de no encontrarse en el domicilio, según las reglas de la empresa de mensajería, deberá de acudir a recoger su paquete al Ocurre que se le indique.

RETORNO DE PEDIDO:
Si realiza un pedido con entrega a domicilio señalado, que no haya podido ser entregado en los términos establecidos por la mensajería, o a OCURRE, solo será resguardado 5 días hábiles en las oficinas de la mensajería, si no acude durante ese periodo mencionado a recoger el pedido; el pedido será devuelto a nuestro almacén.
Para su reenvió deberá de contactar a la línea de nuestro contact center, con su número de pedido, será necesario cubrir los costos del reenvió de acuerdo a su localidad, facturándole previamente para su nuevo despacho.
Para el caso de que se haya registrado una dirección incorrecta de entrega y el pedido retornó a nuestro almacén, y usted solicite un reenvío, será responsable del costo de la devolución más el costo para el reenvió, de acuerdo a la zona de envió y mensajería, facturándole previamente este costo para su nuevo despacho.

ABANDONO DE PEDIDO:
Un pedido o compra se considera completa cuando ha sido pagado y procesado. Si, como método de entrega el distribuidor/cliente/usuario de ASTERIA´S, eligió recoger en OCURRE y no lo retira, o en el caso de un envió a domicilio, y no se le encontró para la entrega y no recogió el producto en el Ocurre y este fue devuelto a nuestro almacén, ASTERIA´S buscara contactarlo, para hacer la gestión del reenvío.
En el caso de que no lográramos contactarle, dentro de los siguientes 30 días calendario de la fecha de la orden, ASTERIA´S se reserva el derecho de determinar el destino final de los productos, y se considerara como abandono de pedido, sin responsabilidad para ASTERIA´S.

7.Política de Devolución

El usuario/cliente/distribuidor, podrá solicitar la devolución de productos bajo las siguientes condiciones:

POR PRODUCTO DAÑADO O EN MAL ESTADO:

·En caso de presentarse algún daño o irregularidad (faltante, sobrante, producto cambiado o daño) tendrá 24 horas hábiles a partir del acuse de recibido para realizar su reporte a nuestro contact center, de lo contrario no nos será posible proceder con el reclamo.

·Deberá de anexarse a la solicitud, la evidencia fotográfica y/o video del daño o irregularidad, mostrando la guía de envío, y fotografía y/o video del interior y exterior del empaque y del (los) producto(s) dañados.

·ASTERIA´S gestionará una guía de recolección de producto que se te enviará, junto con el reemplazo del producto que fue dañado o por cambio por otro que nos solicitaste; el usuario/cliente/distribuidor deberá de devolver el producto original previamente coordinado con el área de Rastreos de acuerdo a sus instrucciones, se programará de acuerdo a los tiempos de entrega para tu localidad.

POR DEVOLUCIÓN SIMPLE Y LLANA:

·La solicitud debe realizarse dentro de los 2 días NATURALES posteriores a la entrega del producto.

·El producto debe estar cerrado, sin uso, con su sello de seguridad intacto y en el empaque original.

·No se aceptan devoluciones de productos abiertos, manipulados o en mal estado, por causas atribuibles al usuario/cliente/distribuidor.

·El rembolso del monto pagado por el producto, procederá, en un plazo de diez (10) días hábiles, una vez que se haya recibido de vuelta el producto y validado su estado, en nuestro almacén, y seguirá las reglas de este numeral para tal efecto.

POR REACCIÓN MÉDICA ADVERSA:

·Sólo se admitirá la devolución de productos abiertos, si se debiese a alguna reacción médica adversa, si y solo si, se cumplen los siguientes considerandos:

a)Que la reacción adversa de haya originado dentro de los primeros 5 días de uso.

b)Que exista documento emitido por médico titulado en su país de origen, que acredite que el efecto adverso fue ocasionado por y directamente por un producto ASTERIA´S.

c)Que la reacción adversa, haya quedado documentada plenamente por algún integrante de nuestro comité médico de ASTERIA´S, como causa atribuible exclusivamente nuestro producto o formulación, y por ende, que no sea atribuible a reacciones adversas, o colaterales al consumo de otros medicamentos o suplementos alimenticios diferentes a los de ASTERIA´S.

d)Que el usuario/cliente/distribuidor NO conociese, con anterioridad, alergia a algún componente o ingrediente de nuestros productos. Para el caso de que el usuario/cliente/distribuidor conociese que era alérgico a algún componente o ingrediente de nuestros productos, y aun así decide tomarlo, EXCLUYE a ASTERIA´S, de cualquier devolución del dinero pagado por el producto y de cualquier responsabilidad, YA QUE ESTO ES CONSIDERADO COMO IATROGENIA Y NEGLIGENCIA del usuario/cliente/distribuidor.
e)Que el producto que se devuelve contenga el 80% de su contenido.

El costo de envío para devoluciones corre a cargo del cliente, salvo en casos de error por parte de la Empresa (producto equivocado o dañado de origen) o por reacción adversa corroborada por el Comité Médico de ASTERIA´S.
Una vez recibido el producto y validado su estado en el almacén de ASTERIA´S, se realizará el reembolso correspondiente en un plazo de 10 días hábiles, por medio de transferencia electrónica a la cuenta del titular del pedido (por ningún motivo se hará devolución en efectivo o a cuentas bancarias de terceros).
Para iniciar el proceso de devolución, favor de enviar un correo a: [devoluciones@asterieas.mx] con su número de orden y motivo de la devolución, anexando en su caso, las evidencias fotográficas y de video, que se requieran, y para el caso de evento adverso de salud, los documentos y reportes médicos que lo avalen.

7. Programa de Autoenvío o Autoconsumo:
Contamos con un programa de AUTOENVÍO (Para Distribuidores) o AUTOCONSUMO (Para clientes recurrentes), en donde pueden elegir libremente que se hagan sus pedidos mensualmente en alguno de los 4 periodos de cobro (día 1, 5 10 o 15 de cada mes), realizando un cargo de forma automática a su tarjeta de crédito o de débito que el cliente/distribuidor señale.
Para lo cual, el cliente/distribuidor ha autorizado previamente, en el sistema electrónico o por escrito, su consentimiento para que se le realicen los cobros automáticos a su tarjeta, mediante una suscripción, cumpliendo con lo siguiente:
·Establecer su suscripción al programa de autoenvío (para distribuidores) o Autoconsumo (Para Clientes), llenado la solicitud correspondiente en el sistema electrónico o por escrito, la cual deberá contener lo siguiente:
·Los Datos Generales del solicitante (Incluye los datos personales conforme a las políticas de privacidad).
·Señalar el producto o productos que incluirá en su programa de autoenvío o autoconsumo según sea el caso.
·Señalar la fecha en que quiere que se haga el cargo recurrente (día 1, 5, 10 o 15 de cada mes)

· Los Datos de la tarjeta bancaria de débito o crédito a la que quiera que se haga el cargo recurrente.

·La aceptación de los permisos y consentimiento de suscripción al programa y de autorización de los cargos recurrentes a la tarjeta bancaria que indique.

El pago mediante tarjeta de crédito y/o débito es seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer), así el número de su tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL.

El sistema intentará hacer el cobro efectivo hasta un máximo de tres ocasiones, siendo la primera de estas en la fecha que el cliente/distribuidor hayan autorizado; en caso de NO ser aprobado el cargo por la institución financiera, se procederá a hacer un segundo intento el día siguiente y en caso de que nuevamente NO sea aprobada la transacción se procederá a hacer un tercer intento el día siguiente.

Para el caso de ser infructuosos los tres intentos, ya no se hará ningún otro intento de cargo, y se hará una llamada telefónica por parte de ASTERIA´S al cliente/distribuidor, indicándole que los intentos fueron infructuosos, y si desea hacer su pago por otro medio de pago, o para que verifique su información con su institución bancaria.

ASTERIA´S no es responsable de que el cargo no se haya podido realizar, el cliente/distribuidor, es el único responsable de mantenerse activo y hacer sus recompras en tiempo y forma, conforme a lo establecido en el plan de compensación, siendo el único responsable de pérdida de puntaje o comisiones que no se devenguen por su incumplimiento.

En caso de ser efectivo el cargo de Autoenvío o Autoconsumo, se procederá al surtimiento del pedido, en los términos descritos en este documento.

8. Cancelación de Cargos Automáticos:

Si el cliente/distribuidor ha autorizado cobros automáticos con tarjeta mediante una suscripción, podrá cancelarla en cualquier momento cumpliendo con lo siguiente:

a) La cancelación debe solicitarse con al menos 48 horas de anticipación a la próxima fecha de cobro.

b) Puede solicitar la cancelación por escrito al correo [seguimiento@asterieas.mx] o desde su cuenta en nuestro portal.

c) No se realizarán reembolsos por cargos ya aplicados, si no se notificó a tiempo la cancelación.

8. Contracargos

Si el cliente/distribuidor ha autorizado cobros automáticos con tarjeta mediante una suscripción, al aceptar las políticas y procedimientos de ASTERIA´S. los términos y

condiciones de este documento, y dar su aceptación y consentimiento al suscribirse al programa de Autoenvío o Autoconsumo, aceptaron todos los requisitos de los mismos, por lo que se considerará dolosa la acción de hacer un contracargo a la institución bancaria o financiera, y por ende:

Se sancionará al cliente/distribuidor al que se le haya levantado y cobrado efectivamente un pedido del Programa de Autoenvío o Autoconsumo, según sea el caso, y que haya generado el envío del paquete con producto y haga el contracargo, ante la institución bancaria o financiera,máxime si recibió los productos de ASTERIA´S, y no los devolviese de inmediato, con la BAJA AUTOMÁTICA DE SU ESTATUS COMO CLIENTE O LA CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE COMISIÓN MERCANTIL DE DISTRIBUCIÓN INDEPENDIENTE CON ASTERIAS del distribuidor, independientemente de su responsabilidad civil y mercantil, contractual y extracontractual, los daños y perjuicios que ocasione, e incluso la responsabilidad penal que recaiga, para los efectos legales a los que haya lugar, ya que esta conducta plenamente se considera dolosa y fraudulenta.

9. Limitación de Responsabilidad

Asteriea's S.A. de C.V. no se hace responsable por efectos adversos ocasionados por el uso inadecuado de los productos. Se recomienda consultar a un profesional de la salud antes de consumir cualquier suplemento alimenticio.

10. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor desde su publicación. Es responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente.

11. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes Mercantiles de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en Naucalpan de Juárez, Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por su domicilio actual o futuro.

11. Contacto

Asteriea's S.A. de C.V.

Calle Hacienda de los Nardos # 55 B, Real de Tultepec, Tultepec, Estado de México CP 54987.

Contact Center: +52 5549342047

Correo: contacto@asterieas.mx

Sitio web: www.asterias.mx